**昆山市保安行业年度优秀保安公司考评细则**

被评单位： 考评分

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **条件考评要求** | **项目分值** | **考评标准** | **考评结果** |
| **扣分** | **加分** | **得分** |
| **1** | **公司规模** | 公司具有一定规模，经济效益和社会信誉度较好，具有较强的市场竞争力，发展前景良好。公司设施齐全，用房面积符合要求，并有培训场所，公司证照地址和法人相符，地址和法人发生变化能及时办理变更，并及时报协会备案。公司在职员工人数在100人以上（以保安员信息系统为准）。 | **5** | ①公司设施不齐全的扣1分，用房面积不达标的扣1分，无培训场所的扣1分； |  |  |  |
| ②公司证照地址及法人不相符的扣1分，地址和法人发生变动不及时办理变更的扣1分，变更后不报协会备案的扣1分； |  |  |
| **2** | **公司管理规范** | 公司内务管理较好，做到组织管理机构健全，各项制度和岗位责任制健全，并张贴或悬挂在办公场所；保安员培训场所设施齐全，规范整洁；公司安全管理制度，消防设施和责任人落实；公司对保安服务项目（点）能加强常态化监管并设有远程监控系统；办公场所规范有序，卫生整洁；企业文化氛围较好，企业形象良好。全年无发生安全事故和重大责任事故。 | **15** | ①组织机构不健全，分工、职责不明确的扣1分； |  |  |  |
| ②管理制度不健全，每少一项扣1分； |  |  |
| ③岗位责任制不齐全，每少一项扣0.5分； |  |  |
| ④制度及岗位责任制未上墙或不规范的扣1分； |  |  |
| ⑤培训场所设施不齐全、不规范的扣1分； |  |  |
| ⑥公司安全管理制度，消防设施及责任人不落实的扣1分； |  |  |
| ⑦办公场所不规范，不卫生整洁的扣1分； |  |  |
| ⑧企业文化建设欠缺，企业形象欠佳的扣1分； |  |  |
| ⑨年内凡发生安全事故或重大责任事故的，每起扣1分。 |  |  |
| ⑩公司对服务项目（点）设有远程监控系统的加2分； |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **条件考评要求** | **项目分值** | **考评标准** | **考评结果** |
| **扣分** | **加分** | **得分** |
| **3** | **经营服务规范** | 公司能自觉规范经营行为，依法开展经营活动，坚持依法为客户提供保安服务，做到重合同，守信用，讲诚信，认真履行保安服务合同。在服务方面能坚持客户至上，质量第一，恪守“为客户服务、保客户安全、让客户满意”的服务理念，以优质、高效的保安服务取信于客户，公司的社会信誉度比较好，市场竞争力比较强，保安服务项目逐年增多，公司年营业额逐年递增，经济效益良好。公司全年无发生违法提供保安服务，无发生因不履行保安服务合同或客户对服务不满意而投诉案件。 | **15** | ①在本地区服务区域（项目）第一档次为35家以上，第二档次为20家以上，第三档次为10家以上，不达标的，每少1家扣1分，超标的，每超1家加0.5； |  |  |  |
| ②年营业额人均不少于5万元（以实际人数计算），不达标的，每少10万元扣0.2分，超标的，每超10万元加0.1分； |  |  |
| ③年内发生违法为客户提供保安服务的被举报查实的，每次扣2分； |  |  |
| ④年内发生因不履行保安服务合同或因服务质量等问题被客户投诉查实的，每次扣2分。 |  |  |
| **4** | **队伍形象良好** | 公司能加强保安队伍建设，严把进人关，注重教育培训工作，对保安员进行法律法规、专业知识和专业技能培训，有计划，有台账。做到新入职集中培训不少于2天，并进行培训测试；在职保安员培训全年累计不少于8小时。保安员参加考试取证人数不少于公司总人数的20%；保安员持证上岗率达80%；公司高级保安员不少于7人。 | **15** | ①录用不合格保安员被系统发现不及时改正的一人次扣1分； |  |  |  |
| ②在职员工中发现不合格保安员未进系统的一人次扣2分； |  |  |
| ③新入职保安员集中培训不足2天的扣1分，培训内容不符合要求的扣1分，无培训台账的扣2分，台账记录不规范、不正确的扣1分，不测试的扣1分； |  |  |
| ④在职保安员全年累计培训不足8小时的扣1分，无培训台账的扣2分，台账记录不规范不正确的扣1分。 |  |  |
| ⑤考试取证人数不达标的，每少1人扣0.2分，每超1人加0.2分； |  |  |
| ⑥持证上岗率不达80%的，每少1个百分点扣0.1分，每超1个百分点加0.1分。 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **条件考评要求** | **项目分值** | **考评标准** | **考评结果** |
| **扣分** | **加分** | **得分** |
|  |  | 公司能在指定生产厂家购买保安服装、服饰、标志，保安员着装整齐、形象良好。全年无发生保安员违法犯罪被依法处罚。公司能积极组织管理人员及保安员参加各类有关保安业务的考试取证工作。 |  | ⑦社保在本公司的高级保安员不得少于7人，每少1人扣1分，每超1人加1分； |  |  |  |
| ⑧凡购买非指定厂家生产的服装、服饰、标志的扣1分； |  |  |
| ⑨凡是保安员着装不规范整齐的，每人次扣1分，形象欠佳的扣1分； |  |  |
| ⑩年内凡发生保安员违法犯罪，被依法行政处罚的每人次扣2分，被依法刑事处罚的每人次扣3分。 |  |  |
| ⑾年内取得中级保安员证的，每证加0.2分，取得中级消防员证的每证加0.3分，高级消防员证的每证加0.5分。 |  |  |
| **5** | **市场竞争规范** | 公司自律意识较强，能自觉规范市场竞争行为，在市场竞争中能弘扬团结合作精神，树立行业共同发展观念，自觉维护行业共同利益，能自觉遵守行业自律规定，保安服务费指导价规定及市场公正、公平竞争规则，能自觉反对和抵制行业内不正当或低价恶性竞争行为。全年无发生因不正当竞争被举报投诉。 | **10** | 年内凡发生不正当或低价恶性竞争行为被举报投诉查实的，被口头批评教育的，每起扣5分；被通报批评的本项不得分。 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **条件考评要求** | **项目分值** | **考评标准** | **考评结果** |
| **扣分** | **加分** | **得分** |
| **6** | **职工权益保障** | 公司在依法保障员工合法权益方面做得比较好，劳资关系比较和谐，企业有较好的凝聚力和向心力，员工流失量较低，队伍相对稳定。公司能依法与聘用员工签订劳动合同，依法为员工缴纳社会保险，并能积极为员工购买人身意外伤害险，员工工资福利逐年增长，职工工资全年月平均为4000元（现场抽查一个季度的员工工资发放单进行测算）低扣分，高加分。全年无发生因侵害员工合法权益被举报投诉案件。 | **15** | ①员工劳动合同签订率达100%，不达标的，每低1个百分点扣0.5分； |  |  |  |
| ②员工劳动合同签订不规范、项目不齐，每发现1份扣0.5分。 |  |  |
| ③员工社会保险率应为100%，不达标的，每低1个百分点扣0.1分； |  |  |
| ④员工意外伤害险购买率为80%，每低1个百分点扣0.2分，超标的，每超1个百分点加0.2分； |  |  |
| ⑤每低于月平均工资标准10元的扣0.2分，每高于月平均工资10元的加0.2分。 |  |  |
| ⑥年内凡发生因侵犯员工合法权益被投诉查实的，每起扣2分。 |  |  |
| **7** | **社会效益显著** | 公司能牢记使命担当，始终把社会效益放在公司发展首位。自觉担当社会责任，积极协助公安机关维护社会治安稳定，能积极完成保安员义务巡防任务，认真做好保安治安信息员队伍、平安志愿者队伍以及联勤联防点建设，并能积极发挥作用，在协助公安机关抓获违法犯罪嫌疑人，见义勇为，抢险救灾，为民做好人好事等方面受到好评和表彰，公司能热心社会公益事业，积极参与各类公益活动。 | **15** | ①义务巡防按公司实际人数，每人每年不少于1天，不达标的，每少1人次扣0.1分； |  |  |  |
| ②治安信息员按公司实际人数的10%物建，不达标的，每少1人扣0.1分，治安信息提供率按物建人数，每人不少于1条，每少1条的扣0.2分； |  |  |
| ③平安志愿者按公司实际人数30%报建，每少1人扣0.1分； |  |  |
| ④年内抓获现行违法犯罪人员及网上逃犯的，被行政处罚的，每人次加1分，被刑事处罚的，每人次加2分，属重特大的每人次加3分（凭公安机关证明）。 |  |  |
| ⑤年内因见义勇为被有关部门表彰的（凭证书），县（市）级每人次加2分，地市级每人次加3分，省部级每人次加5分。 |  |  |
| ⑥凡建立联勤联防点并发挥作用的，每建1个加0.5分。 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **条件考评要求** | **项目分值** | **考评标准** | **考评结果** |
| **扣分** | **加分** | **得分** |
|  |  |  |  | ⑦年内因抢险救灾，为民做好人好事等受到赠送锦旗的，每面锦旗加0.5分，受到媒体表扬的，每次加1分。 |  |  |  |
| ⑧公司向社会公益组织捐赠每1万元加1分。 |  |  |
| **8** | **组织纪律性好** | 公司能自觉遵守行业各项规章制度，积极参加协会各种会议和组织开展的各项活动，并能积极参加各级协会举办的各类竞赛活动，能积极做好和完成通讯报道任务，并能积极自办报刊杂志，能按时按要求上报有关信息报表，并能按时缴纳会费。 | **10** | ①不按时参加会议、迟到早退的，每次扣0.5分，不请假或无故缺席的，每次扣1分； |  |  |  |
| ②各项活动应参加而未参加的，每次扣1分；凡参加各类竞赛活动获得前三名的分别予以加分：县（市）级加3、2、1分，地市级加4、3、2分，省部级加5、4、3分； |  |  |
| ③通讯报道150人以上300人以下公司全年应录用不少于5篇，300人以上700人以下公司全年应录用不少于10篇，700人以上全年录用不少于15篇，每少1篇扣0.5分，每超1篇加0.5分； |  |  |
| ④按时按要求填报有关报表，每少1次扣0.5分。 |  |  |
| ⑤积极缴纳会费（每年7月1日—30日），延时3个月缴纳的扣1分，年内11月30日前未缴的扣2分。 |  |  |
| ⑥凡自办报刊杂志，并按期报协会的，月刊加3分，双月刊加2分，季度刊加1分。 |  |  |